

AVISO LEGAL

1.- TITULAR DE LA WEB

A efectos de lo dispuesto en el Art. 10.1 de la LSSICE, se hace constar que la web actual web (en adelante la titular), y en ella se hallan información y servicios relacionados con el hotel, con la posibilidad de efectuar reservas de habitaciones y contratar paquetes, ofertas u otros servicios hoteleros.

2.- TERMINOS DE USO Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

2.1. El acceso a esta web es responsabilidad exclusiva de los usuarios. Los riesgos derivados de su utilización son del único y exclusivo cargo del usuario.

2.2. La información contenida en la web se ofrece para conveniencia de los usuarios. Esta información puede contener imprecisiones, erratas, omisiones y/o incorrecciones, por lo que la titular no garantiza la fiabilidad, exactitud y/o seguridad de su contenido.

2.3. La información que aparece en la web es la vigente a la fecha de su última actualización. La titular se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento, los cambios, actualizaciones y/o supresiones que estime convenientes.

2.4. La titular de la web no se hace responsable de posibles daños que se pudieran derivar de interferencias, interrupciones, virus informáticos y/o desconexiones en el funcionamiento operativo del presente sistema electrónico, ni de los que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones ilegítimas en el sistema.

2.5. El usuario se compromete a utilizar la web y los servicios puestos a su disposición conforme a la ley, moral y buenas costumbres, absteniéndose de utilizarla con fines ilícitos, en contra de lo establecido en las presentes normas, o de cualquier forma que pueda perjudicar a terceros o impedir el normal uso por el resto de usuarios.

2.6. Los servicios que se recogen y se prestan a través de la web están destinados a los mayores de edad por lo que los usuarios que contraten servicios a través de esta web manifiestan ser mayores de edad. No se solicitará ni recogerá información alguna relativa a menores de edad.

2.7. La titular no se responsabiliza de los contenidos, productos y/o servicios que pudieran obtenerse a través de enlaces a publicidad o páginas webs de terceros (links) a través de la presente web. La presencia de links tiene una finalidad meramente informativa y no presupone ningún tipo de relación entre la titular y los propietarios de la web a las que puede accederse mediante estos enlaces.

2.8. El contenido de la presente web está destinado al uso personal, por lo que no se podrá copiar, reproducir, distribuir, comunicar, publicar, ceder, transformar, vender o usar el contenido de esta web con fines públicos o comerciales.

2.9. La titular podrá retirar o suspender en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo la prestación de servicios a aquellos usuarios que hayan incumplido lo establecido en este documento, o incurrido en violación de las leyes, la moral o el orden público. La exclusión del usuario no supondrá la renuncia a ejercitar las acciones legales pertinentes para la exigencia de responsabilidad.

3.- DERECHOS Y MOTIVOS DE EXCLUSIÓN

La titular se reserva el derecho de excluir de forma temporal o definitiva los usuarios de esta página web en caso de que se den alguno de los siguientes supuestos:

- Incumplimiento de alguna de las Condiciones Generales establecidas en el presente documento.
- Incumplimiento de las leyes, la moral y el Orden Público.

En ningún caso, dicha exclusión del usuario supondrá una renuncia a realizar las acciones legales pertinentes, así como las posibles indemnizaciones que correspondan.

4.- PROCESO CONTRACTUAL

A los efectos del Art. 27 de la LSSICE, el proceso contractual realizado por medio del site se realizará mediante los siguientes pasos:

- Primero: Selección del hotel, de la oferta , paquete u otros servicios hoteleros en la página principal por medio de los parámetros de búsqueda, así como las fechas de estancia.
- Segundo: Elección del tipo de habitación, número de las mismas, y número de personas.
- Tercero: Selección de suplementos y servicios adicionales con muestra del precio final. Inserción tanto

de datos personales relativos a la reserva, así como de la tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva, y aceptación de condiciones de generales de la reserva.

- Cuarto: Formalización de la reserva, muestra de página de confirmación.
- Quinto: Envío de email de confirmación de la reserva con datos de la misma.

Al formalizar la reserva se generará un documento electrónico que posteriormente se incorporará a sus archivos de la titular. El usuario tendrá en todo momento pleno acceso y conocimiento del mismo por medio de la remisión de un email con su contenido a la finalización del trámite de reserva.

Una vez formalizada la reserva, se ruega al cliente que revise el contenido de la misma de modo que pueda identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; en caso de ser necesaria su corrección, el usuario podrá llamar al teléfono del apartado de contacto de la web aportando los datos identificativos de la reserva.

5.- SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES

5.1. En el servicio de reservas "on line" se garantiza la seguridad y confidencialidad en las transacciones.

5.2. La conexión al servicio transaccional se realiza a través de un servidor seguro. Se trata de la tecnología estándar de seguridad en internet, Secure Socket Layer (SSL), que aplica un sistema de encriptación para proporcionar la máxima confidencialidad en los datos que por ella se transmiten. La información se transmite cifrada asegurando que la misma sólo es inteligible para el ordenador del cliente y el servidor de la titular de la web.

5.3. La verificación de que la conexión se efectúa a través de un servidor seguro se podrá comprobar a través de alguno de los siguientes sistemas:

- Mediante la dirección (URL) del servidor, ya que un servidor seguro comienza por https.
- Mediante una indicación de su programa navegador en el que aparece una llave entera a un candado cerrado en la parte inferior de la pantalla.

6.- USO DE COOKIES

Como consecuencia de la entrada en la web principal, así como en las páginas enlazadas, es posible que se incorporen cookies a su ordenador. En caso de que los usuarios no estén interesados en ello, deberán configurar su navegador de forma que impida la incorporación de cookies en su ordenador.

7.- LEGISLACIÓN APLICABLE

Las relaciones entre la titular de la web y los usuarios se regirán por la legislación española

8.- JURISDICCIÓN

Serán competentes para conocer cualquier litigio entre las partes los Tribunales de Palma de Mallorca, Illes Balears (España), con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles

POLITICA DE PRIVACIDAD

1. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

La titular de la web se compromete a cumplir con las normas sobre tratamiento de carácter personal, concretamente con la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999, de 13 de diciembre (en adelante LOPD) y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que desarrolla dicha ley.

Los datos de los clientes, serán tratados de forma automatizada y se garantiza que los ficheros donde se contenga información, son de su plena responsabilidad y se encuentran debidamente declarados en el Registro General de la Agencia de Protección de Datos. Dicho tratamiento de datos responderá a la finalidad de llevar a cabo la prestación de los servicios ofrecidos a través de la página web, de mejorar la relación comercial y de gestionar los posibles requerimientos de nuestros clientes.

El usuario una vez registrado, tiene en todo momento el derecho de acceder al fichero donde se encuentran sus datos, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición contenidos en la LOPD. Del mismo modo, podrán revocar el consentimiento de cesión y tratamiento de sus datos

personales.

Las finalidades para las que se emplearán los datos personales recabados en esta web serán los siguientes:

• *Reservas:*

Al cumplimentar el formulario de servicios y reservas, el cliente autoriza a utilizar y tratar de forma automatizada los datos personales suministrados con la finalidad de proceder a la reserva/s solicitada/s y/o gestionar servicios y productos comerciales del hotel.

El cliente autoriza a ceder sus datos personales incorporados en la solicitud de reserva al hotel de destino, con la finalidad de gestionarla y garantizar la ejecución de la misma.

Los datos de la tarjeta del usuario se recogen a efectos de garantizar la reserva.

• *Inscripción lista de distribución de Ofertas y Promociones:*

Su dirección de correo electrónico será incorporada a un archivo automatizado con el objeto de proporcionarle información concerniente a nuestras ofertas o noticias por email.

• *Reserva de Salas de Congresos o Convenciones:*

La finalidad perseguida consiste en la gestión de la reserva de una sala de congresos o convenciones, con la intención de prestar el servicio requerido de la forma más adecuada y satisfactoria para el usuario. En caso de que éste lo desee y autorice, se le podrá hacer llegar publicidad o información de carácter comercial a través de emails, teléfono o telemarketing, de productos y servicios del hotel o de terceros relacionados con los sectores de actividad de ocio-turismo, de restauración y de venta y promoción del aprovechamiento por turnos de inmuebles.

• *Formulario de contacto:*

Los usuarios que entregan sus datos personales por motivos de una consulta, prevista a través de un formulario de contacto en la página web, autorizan a la titular a tratar sus datos y a cederlos a las diferentes empresas que conforman el hote, con el objeto de poder contestar con la mayor celeridad, y del modo más satisfactorio posible, la consulta realizada.

2.- CONFIDENCIALIDAD EN LA INFORMACIÓN.

2.1. La titular garantiza la confidencialidad de la información de carácter personal recabada a los clientes y será almacenada en una base de datos, que será tratada de forma automatizada conforme a los términos de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal 15/1999 de 13 de diciembre y la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico 34/02 de 11 de julio.

2.2. El usuario autoriza, expresamente, a la titular de la web para ceder sus datos a sociedades vinculadas de forma directa o indirecta al hotel, a fin de que los datos personales sean tratados por las mismas para la remisión de ofertas, promociones, productos y servicios y, asimismo, para la formalización de reservas.

2.3. La responsable del fichero es la entidad titular de la web. Este fichero consta inscrito en el Registro General de Protección de Datos y cuenta con código asignado por este organismo.

2.4. Cualquier usuario tiene todos los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos y revocación de su autorización sin efectos retroactivos, reconocidos por la ley. Para ejercitar estos derechos, el usuario deberá dirigirse por correo postal a la página web actual afectada.